

INFORMAZIONI COMUNI ALLE SOCIETA' DEL GRUPPO BF

Cos'è la “Segnalazione” o “Whistleblowing”?

E' un istituto attraverso il quale si protegge da ritorsioni o misure discriminatorie la persona fisica (definita “Segnalante” o “Whistleblower”) che fornisce spontaneamente informazioni su un illecito o irregolarità del quale sia venuto a conoscenza nel contesto lavorativo, che possa ledere l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato.

L'istituto protegge da ritorsioni o misure discriminatorie, altresì, le persone della quale il segnalante può avvalersi per essere supportato nel processo di segnalazione, interni od esterni all'organizzazione ma operanti all'interno del medesimo contesto lavorativo, quali, ad esempio, il responsabile diretto, un collega, un consulente. (definita “Facilitatore”).

Chi può segnalare una violazione?

- ❖ tutti i collaboratori delle Società del Gruppo BF, anche a tempo determinato o che svolgano prestazioni occasionali, volontari e tirocinanti;
- ❖ personale con funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione, o che eserciti la gestione e il controllo delle attività aziendali;
- ❖ lavoratori subordinati, lavoratori autonomi, lavoratori somministrati, collaboratori, liberi professionisti, consulenti;
- ❖ persone non ancora assunte che siano venute a conoscenza di violazioni nel corso del processo di selezione;
- ❖ ex lavoratori o partner delle Società del Gruppo BF che siano venuti a conoscenza di violazioni nel corso del rapporto intrattenuto con le stesse.

Le Segnalazioni relative a violazioni riconducibili al Codice Etico possono essere effettuate anche dai soggetti destinatari del codice etico stesso come, ad esempio, clienti, fornitori e, in generale, altri portatori di interesse.

Quali sono le tutele per il Segnalante ed i Facilitatori della Segnalazione?

Divieto di Ritorsione:

Nei confronti del Segnalante non è consentita, né tollerata, alcuna forma di ritorsione o misura discriminatoria collegata, direttamente o indirettamente, alla Segnalazione formulata sulla base di elementi concreti o con il fondato motivo di ritenere, al momento della Segnalazione, che le informazioni sulle violazioni segnalate fossero vere e rientrassero nell'ambito delle violazioni segnalabili (*per esemplificazione delle possibili ritorsioni vedi art. 17 del D.Lgs 24/2023*)

Obbligo di Riservatezza:

L'identità del Segnalante non può essere rivelata, così come qualsiasi altra informazione da cui può evincersi direttamente o indirettamente tale identità, senza il consenso espresso della stessa persona, a soggetti diversi da quelli competenti a ricevere o a dare seguito alla Segnalazione. Detti soggetti sono espressamente autorizzati a trattare tali dati, nei termini ed alle condizioni del Reg UE 679/2016 sulla tutela dei dati personali (“GDPR”).

Allo stesso modo è tutelata l'identità del Facilitatore ed altresì della persona fisica o giuridica alla quale la violazione è attribuita o comunque in essa implicata (definita “Persona coinvolta”), nonché delle persone semplicemente menzionate nella Segnalazione.

In particolare va precisato:

- ❖ nell'ambito del procedimento penale, l'identità del Segnalante è coperta dal segreto nei modi e nei limiti previsti dall'articolo 329 del codice di procedura penale;
- ❖ nell'ambito del procedimento dinanzi alla Corte dei conti, l'identità del Segnalante non può essere rivelata fino alla chiusura della fase istruttoria;
- ❖ nell'ambito del procedimento disciplinare, l'identità del Segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla Segnalazione, anche se conseguenti alla stessa, mentre se fondata in tutto o in parte sulla Segnalazione e la conoscenza dell'identità del Segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la Segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso del Segnalante alla rivelazione della propria identità.

Fermo il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria, le comunicazioni di ritorsioni che siano trasmesse ad ANAC per gli accertamenti che la legge le attribuisce e per l'eventuale irrogazione della sanzione amministrativa al responsabile, sono coperte dalla medesime tutele di riservatezza del D.Lgs. n. 24/2023.

Chi riceve e gestisce le segnalazioni (“Gestore del Canale”)?

Le segnalazioni sono ricevute dall'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs 231/01 della Società del Gruppo BF alla quale si vuol indirizzare la Segnalazione (il “Gestore del Canale”).

Cosa si può segnalare?

Qualsiasi comportamento, atto od omissione commesso o che, sulla base di elementi concreti, potrebbe essere commesso, nonché condotte, anche omissive, volte ad occultare tali violazioni, che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della Società

- ☞ **Nota bene:** vedi cosa si può segnalare a ciascuna Società del gruppo BF, selezionando nella pagina iniziale la denominazione della società alla quale si vuol indirizzare la Segnalazione (esempio: "B.F. S.p.A.")

Cosa non si può segnalare?

Non costituiscono invece oggetto di Segnalazione:

- ❖ contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale del Segnalante, ovvero inerenti esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate;
- ❖ notizie palesemente prive di fondamento;
- ❖ informazioni già di dominio pubblico;
- ❖ informazioni acquisite sulla base di indiscrezioni o voci scarsamente attendibili (es.: "voci di corridoio");
- ❖ violazioni già disciplinate da altri atti dell'Unione Europea o nazionali (come indicato nella Parte II dell'Allegato al D.Lgs. 24/2023);
- ❖ violazioni in materia di sicurezza nazionale e di appalti relativi alla difesa o sicurezza nazionale a meno che tali aspetti rientrino nel diritto derivato pertinente dell'Unione europea.

Quali modalità si devono seguire per presentare la Segnalazione?

La Segnalazione può essere presentata secondo le seguenti modalità:

- ❖ **in forma scritta digitale** attraverso la Piattaforma:
 - **registrandosi alla Piattaforma, accedendo all'area riservata, digitando "Crea segnalazione"** e seguendo le fasi della procedura e le relative note per i contenuti della stessa, avendo l'accortezza di inserire le generalità del Segnalante e di selezionare al passaggio nr. 5 la denominazione della Società alla quale si vuol indirizzare la Segnalazione. (esempio: "B.F. S.P.A.")
- ☞ **Nota bene:** Attraverso questa selezione la Segnalazione verrà resa disponibile al Gestore del Canale della società prescelta e al Segnalante. Nell'esempio suindicato sarà accessibile all'O.d.V. di B.F. S.p.A. (Gestore del Canale di BF S.p.A.)
- ☞ **Nota bene:** in fase di registrazione alla Piattaforma il Segnalante dovrà fornire una mail personale (non nota alla Società o al Gestore del Canale) per ricevere le notifiche dalla Piattaforma e creare una propria password che poi si dovrà conservare con particolare attenzione, permettendo essa l'accesso alla propria area riservata.
- ❖ **in forma scritta tradizionale (cartacea):**
 - **inviando una lettera a mezzo posta ordinaria all'indirizzo della Società del Gruppo BF alla quale si vuol indirizzare la Segnalazione**, in una busta chiusa sulla quale dovrà essere indicata la dicitura "Riservata al Gestore del Canale di segnalazione" e all'interno della quale dovrà essere inserita la lettera di segnalazione e una seconda busta chiusa contenente l'indicazione delle generalità del Segnalante.
- ☞ **Nota Bene:** sarà il Gestore del Canale competente ad inserire la Segnalazione ricevuta nella Piattaforma per la sua successiva gestione.
- ☞ **Nota Bene:** vedi l'indirizzo di posta ordinaria della Società del gruppo BF alla quale si vuol indirizzare la Segnalazione, selezionando nella pagina introduttiva la denominazione della società di interesse.
- ❖ **in forma orale** attraverso la Piattaforma:
 - **registrandosi alla Piattaforma, accedendo all'area riservata, digitando "Segnalazione vocale"**, attraverso la quale potrà registrare una Segnalazione (max. 5 minuti), con un sistema che altera digitalmente la voce, avendo l'accortezza di dichiarare per prima cosa ad inizio registrazione la denominazione della Società del Gruppo BF e di omettere in questa fase ogni informazione relativa alle proprie generalità, quelle di Facilitatori o Persona coinvolta, sostituendola ad esempio con "io o "segnalante", con "il facilitatore" o "la persona coinvolta"; dette informazioni saranno richieste da parte del Gestore del Canale competente una volta inserita, a sua cura, la Segnalazione nella forma digitale scritta.
- ☞ **Nota Bene - Suggerimento:** il Segnalante avrà anche la possibilità di allegare una propria registrazione alla Segnalazione in forma digitale scritta, completa delle proprie generalità, degli eventuali Facilitatori e delle Persone coinvolte, in questo caso potendo raggiungere con maggior tempestività il Gestore del Canale competente.

- **Nota Bene:** E' importante che la Segnalazione sia adeguatamente circostanziata, cioè che abbia un grado di chiarezza e dettaglio sufficiente, almeno astrattamente, a far emergere circostanze e fatti precisi e concordanti e relazionate a contesti determinati, nonché a consentire di identificare elementi utili ai fini della verifica della fondatezza della Segnalazione stessa (es. le generalità o altri elementi che consentano di identificare la Persona coinvolta, il contesto, le circostanze di tempo e di luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della Segnalazione, la descrizione del fatto, documentazione a supporto)
- **Nota Bene:** Non verranno prese in considerazione segnalazioni anonime ovvero segnalazioni con generalità palesemente false o dalle quali non è possibile ricavare l'identità del segnalante.

Cosa succede se la segnalazione è indirizzata al Gestore del Canale non competente o in conflitto di interessi?

Ove la Segnalazione sia pervenuta al Gestore del Canale non competente rispetto alla società a cui si riferisce la Segnalazione e/o all'oggetto della Segnalazione o in conflitto di interessi, questi provvederà, entro sette giorni dal suo ricevimento, al tempestivo inoltro al Gestore del Canale competente nel Canale di Segnalazione specifico della società a cui si riferisce la Segnalazione e/o l'oggetto della stessa, dandone contestuale notifica al Segnalante, per mezzo della Piattaforma.

Come verrà gestita la Segnalazione dal Gestore del Canale competente?

Il Gestore del Canale, avvalendosi del supporto e delle informative delle funzioni aziendali e/o di supporti specialistici esterni ed interni alla Società che ritenga necessari, tutti vincolati all'obbligo di riservatezza, si occuperà di:

- ❖ dare riscontro al Segnalante entro 7 giorni dalla ricezione della Segnalazione;
- ❖ valutare l'ammissibilità della Segnalazione e darne comunicazione al Segnalante;
- ❖ istruire la Segnalazione valutata ammissibile;
- ❖ chiudere la Segnalazione comunicando al Segnalante il risultato dell'istruttoria entro 3 mesi dalla data dell'avviso di ricevimento (ad esempio archiviazione per mancanza di fondatezza o assenza di prove sufficienti, ovvero indicazione alla Società dei provvedimenti da intraprendere al fine di risolvere la questione sollevata o, ancora, rinvio ad un'autorità competente per ulteriori indagini).

Il Segnalante sarà informato mediante notifica automatica in caso di cambio di stato della segnalazione (ad es: da "istruttoria in corso" a "chiusa") e riceverà notifiche qualora il Gestore del Canale lo contatti per comunicazioni/richieste. Il segnalante, per verificare il contenuto di quanto notificato, dovrà comunque accedere alla propria area riservata, ferma la facoltà di accedervi in qualsiasi momento per verificare la Segnalazione ed il suo stato di avanzamento.

Si può segnalare la violazione al canale esterno istituito da ANAC o effettuare una divulgazione pubblica?

Il Segnalante ha la possibilità di ricorrere al canale esterno attivo presso l'ANAC o di utilizzare la divulgazione pubblica, ferma restando la possibilità di effettuare denunce all'autorità giudiziaria, ove ricorrano specifiche condizioni

Consulta le

- ❖ Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne (vedi pagine iniziale "Informazioni").

e le indicazioni al seguente indirizzo web:

- ❖ <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>

Torna alla pagina iniziale "Informazioni" - <https://www.bfspace.it/whistleblowing>